УТВЕРЖДЕНО:
Протоколом Совета № 28.05.20
Потребительский кооператив «КООПТ»
28 мая 2020 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к ОБЩИМ УСЛОВИЯМ (Договор-Оферта)
по удовлетворению материальных и иных потребностей пайщиков ПК «КООПТ»
по Целевой потребительской программе «СОСЕДИ»
ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение №2 к Общим условиям (Договор – Оферта) регулирует взаимодействие пайщиков ПК «КООПТ» при осуществлении действий, направленных на удовлетворение своих материальных и иных потребностей, посредством сайта https://sosedicoop.ru**,** размещенного в сети Интернет, на основании Закона РФ от 19.06.1992 г. № 3085-1 «О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации». Нормативных документов ПК «КООПТ», а именно: Положение о Целевой потребительской программе «СОСЕДИ» (*далее Положение*), которое определяет условия участия в Целевой потребительской программе «СОСЕДИ» (*Далее Программа*).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих **УСЛОВИЯХ** (Далее «Условия») по Заказам Пайщиков, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

1.1 **Целевая потребительская программа «СОСЕДИ»** (Далее программа «СОСЕДИ») - это некоммерческая Целевая потребительская программа самоорганизации граждан. Ее цель - обеспечение прямого обмена имуществом между пайщиками Кооператива для удовлетворения их материальных и иных потребностей.

1.2 **Кооперативный участок (КУ)** - обособленное подразделение ПК «КООПТ» по территориальному признаку - место выдачи Заказов пайщикам - имущества. Адреса КУ указаны на Сайте **https://sosedicoop.ru** в разделе «Контакты».

1.3 **Кооператив** – Потребительский кооператив «КООПТ», ИНН 7703465490, КПП 770301001, ОГРН 1187746823725 Юридический адрес: 123112, г. Москва, Суздальская ул. д. 14А. - организатор программы «СОСЕДИ», регламентирующий функционирование «Стола Заказов» и правил по удовлетворению материальных и иных потребностей пайщиков Кооператива в соответствии с ФЗ РФ № 3085-1 от 19.06.1992 г.

1.3.1 Перечень поставщиков и изготовителей имущества, предлагаемого Кооперативом, представлен на Сайте в разделе Поставщики.

1.4 **Пайщик** – любое физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в качестве Пайщика Кооператива и присоединившееся к программе «СОСЕДИ», намеренное приобрести любое имущество в Кооперативе по его (Пайщика) Заказу, либо внести любое имущество в качестве взноса для удовлетворения материальных или иных потребностей других членов Кооператива.

1.5 **Сайт Кооператива** – **https://sosedicoop.ru.** Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.

1.6 **Телефон**: +7 (499) 350-18-93

1.7 **Имущество** (товары и услуги) - каталог, представленный на Сайте и другое имущество Кооператива или его Пайщика.
1.8 **Заказ** (предзаказ Пайщика (запрос/задание)) - в Кооператив по удовлетворению его материальных или иных потребностей.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1 Потребительские свойства товаров и услуг указаны на настоящем Сайте.
2.2 Условия по Заказам Пайщиков действуют для настоящего Сайта и социальных сетей «СОСЕДИ», включая Instagram, Facebook и группы WhatsApp, созданные Кооперативом.
2.3 Пайщик обязуется ознакомиться с настоящими Условиями по Заказам, с информацией в отношении имущества, представленного на Сайте, с условиями участия в Целевой потребительской программе «СОСЕДИ».
2.4 Кооператив оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия по Заказам, в соответствии с полномочиями его выборных органов управления и Уставом, в связи с чем, Пайщик обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящих Условиях по Заказам.
2.5 Заказ Пайщика может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте Кооператива. Через социальные сети Instagram - по ссылкам, в WhatsApp - в чатах, организованных Кооперативом, а также по месторасположению Кооперативных участков Кооператива.
2.6 В случае возникновении у Пайщика-участника программы «СОСЕДИ», дополнительных вопросов по потребительским свойствам имущества, представленного в каталоге на Сайте, перед оформлением Заказа, Пайщик должен обратиться в Кооператив по телефону, электронной почте или очно для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.
2.7 Пайщик может заказать имущество, которое в момент оформления Заказа присутствует в каталоге на Сайте. Любое другое имущество, не представленное на Сайте, может быть предложено Кооперативом Пайщику по предзаказу.
2.8 Пайщик может изменить состав Заказа, обратившись в Кооператив.
2.9 Срок резерва имущества определяется по согласованию с Кооперативом.
2.10 Если у Кооператива отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Пайщиком имущества, в назначенный срок выдачи Заказа, то Кооператив информирует об этом Пайщика в тот же день по телефону, электронной почте смс и/или через личный кабинет Пайщика на Сайте. При этом Пайщик вправе согласиться принять имущество в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ.
2.11 Кооператив вправе временно приостановить прием Заказов от Пайщиков в случае технических неполадок или по иным причинам, включая форс-мажорные обстоятельства, которые объективно не позволяют Кооперативу осуществлять прием и/или удовлетворение Заказов Пайщиков.
2.12 Стоимость приобретенного имущества для Пайщика выражается в размере затрат на приобретение имущества в рублях Российской Федерации по Акту приема-передачи. Размер затрат Пайщика определяется Кооперативом и указывается на Сайте.
2.13 Затраты Пайщика на приобретение имущества по Заказу производятся, как при оформлении Заказа на сайте, так и при получении в любом Кооперативном участке Кооператива:
2.13.1 Наличными при получении Заказа.
2.13.2 На Сайте банковской картой онлайн при оформлении Заказа.

2.13.3 Банковской картой при получении заказа.
2.13.4 Через мобильное приложение СООР Pay.
2.13.5 Накопленными Расчетными Единицами программы Соседи (РЕКС) Пайщика в Кооперативе из расчета 1РЕКС=10 рублей (до 100% Заказа).
2.13.6 Из накопленных взносов в Кооперативе, посредством заявления о возврате имуществом Кооператива.
2.14 Если Пайщик делает Заказ, где затраты по заказу составляют более 10 000 рублей, то затраты не менее 10% от совокупных затрат по Заказу покрываются при его оформлении.
2.15 Пайщик вправе в любое время обратиться к Кооперативу с просьбой, об отмене транзакции по затратам за свой Заказ. Решение о возврате принимается Кооперативом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.
2.16 Возврат имущества надлежащего количества и качества не допускается.
2.17 Кооператив обязан передать Пайщику имущество, которое полностью соответствует его Заказу по количеству, качество которого, соответствует заявленным потребительским свойствам в каталоге Сайта.
2.18 В случае получения некачественного имущества, либо несоответствия Заказу, Пайщик вправе потребовать замены такого имущества в течение 3-х (трех) часов с момента получения, на имущество, надлежащего качества. В течение 2 (двух) суток после получения имущества претензии по качеству не принимаются.
2.19 Кооператив не несет ответственности за ущерб, причиненный Пайщику вследствие ненадлежащего использования им имущества, приобретённого у Кооператива.
2.20 Кооператив не отвечает за возможные неудобства (в том числе убытки) Пайщика, возникшие в результате неправильного оформления Заказа, но по возможности содействует Пайщику в преодолении сложившейся ситуации на свое усмотрение.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ПК «КООПТ» Жигалов А. А. Дата: 28 мая 2020 г.